

爱芬环保



2015-2016

爱芬环保双年报

目录



01.认识爱芬·····	01
02.年度致辞·····	03
03.大事精选·····	04
04.社区项目·····	08
05.特色项目·····	10
06.企业合作·····	18
07.对外传播·····	20
08.财务报告·····	22
09.机构治理·····	24
10.致谢名单·····	29



认识爱芬

上海爱芬环保科技咨询服务中心于2012年8月在静安区科委正式注册成立，是一家致力于推动城市垃圾分类进程的环保公益机构，核心工作是为社区提供垃圾分类的解决方案，以及社区培训、咨询和顾问服务。

2011年开始，爱芬环保静安区的扬波大厦通过社区实践创建垃圾分类的“扬波模式”，被誉为上海市的三大垃圾分类模式之一，连同爱芬环保的其他社区试验点，获得了政府、媒体与公众的赞誉。

成立至今5年，已在上海市静安区、普陀区、闵行区的229个小区推动垃圾分类工作。





爱芬环保

致辞——献给爱芬

今天终于算是活过来了，脑袋还是要不是地抽搐一下，但是终于可以慢慢思考了。想着始终没有完成年报致辞任务，禁不住一阵阵内疚。

这次真的吓人，高烧不退到了第五天我甚至产生了幻觉。一会儿是清虚缥缈的景色，那么真却无法触及；一会儿又被拉回现实，但却白茫茫什么也见不到。

但是，这时思绪却飞速的流转起来。几十年的一幕幕，就像放电影在眼前急驶而过。

爱芬的成功应该感谢这伟大的时代，进步的时代！

当都在说入户分类做不了时，爱芬开始了慢慢的探索，当时除了小伙伴们其他什么都没有。是啊，行还是不行要做了以后才知道。

爱芬就是因为不怕吃亏，对市场做了详尽的调研，所以也获得了市场的先机。

随着城市垃圾围城问题的紧迫，随着这政府购买服务政策大力推进，爱芬的小伙伴们就越做越欢了。

五年之爱芬，已走过蹒跚学步的阶段。接下来应该向着美好的未来，大踏步地前行！

最后，我想感谢每一位，在这5年里，帮助和支持过爱芬的伙伴！

没有你们的帮助和支持，就没有爱芬的今天！

理事长——江峰

理
事
长
致
辞



2015 大事 精选

2月5日
举办了爱芬环保垃圾分类试点社区年终交流会。

3月14日
爱芬环保志愿者大会在五角场的创智天地举行。

5月1-2日
在爵士音乐节开展“垃圾不落地”环保活动与调研。此后分别参与了土豆音乐节、简单音乐节等大型音乐节的环保活动。

6月19日
“智能声控垃圾桶”的项目得到巴斯夫BASF的赞助。

7月23日
进行劲草同行—爱芬环保战略研讨会。

11月6日
爱芬应邀参加“2015中国垃圾减量分类(深圳)高峰论坛”。

11月27、29日
社区“菜篮子减塑行动”计划启动。

12月18-19日
爱芬在上海承办主题为零废弃的中国实践——2015年垃圾减量与分类论坛。

2016 大事 精选

1月15日

爱芬环保社区年会在上海鹤丰农庄举行，2015年参与垃圾分类的社区居委会书记或主任，以及相关的街道领导参加。

3月12日

爱芬环保与5年来的合作伙伴、志愿者在YOU+宝山路店组织了爱芬环保第一届年会。

4月开始

爱芬环保“零废弃学校”项目在文英小学启动试点课程。

4月22日

第一届“菜篮子”社区环保公益大赛开幕。6月5日，爱芬环保发布“菜篮子使用手册”。

5月31日

参加中华环保基金会上海办公室举办的《上海公众环境宣传教育项目策划及合作务虚会议》。

6月6日

宁波海曙区城管局樊副局长带领相关部门负责人一行12位前往爱芬服务的社区进行参访。

7月20日

爱芬在静安区共和新路街道开展了社区垃圾分类推动史上规模最大型工作坊，也开始了彭浦新村街道垃圾分类全覆盖的启动工作。

7月23日

爱芬第一届理事会、监事会任期结束，经换届选举产生第二届理事会、监事会，并进行了分工。

9月9日

爱芬环保在腾讯公益发起的2个众筹项目，“见证行动的力量”，“让保洁员也体面一把”成功在当天下午6:00前众筹成功。

9月29日

爱芬环保承办的为期三个月的“上海市垃圾分类演讲比赛”决赛在蒲公英会议中心举行。

11月

社区艺术项目“社区板报复兴计划”启动。由爱芬环保发起，与《新民晚报社区版》《商业生态》联合主办。

12月3日到11日

爱芬环保职员团队前往日本，进行了为期一周的参访和学习活动，主题是日本废弃物分类和处理机构和学者的参观、访问，还专程参加了日本大型的环保用品展示。

12月24日

爱芬环保拾起中国项目在静安寺附近举办了“见证行动的力量”3年项目发展历史图片展。

12月29日

爱芬环保作为零废弃联盟核心成员机构，参与了零盟的筹款、项目发展、组织建设等一系列工作。

2016年

爱芬社区工作方法“三期十步法”以可视化的方法进行传播，提供在线可操作版本，并完成新一轮的体系梳理。

数据 爱芬

2016年累积覆盖

229个小区

137548户

2015年累积覆盖

91个小区

55339户

2014年累积覆盖

45个小区

22483户

2013年累积覆盖

27个小区

13434户

2012年累积覆盖

3个社区

1499户

2016年志愿服务数据



服务人数

94人



服务人次

729人次



服务时间

2220小时

2015年志愿服务数据



服务人数

234人



服务人次

361人次



服务时间

1453小时



爱芬环保

2015 年爱芬环保继续扎根社区,覆盖小区数量已经达到了 91 个,新增了 46 个。

2016 年,闸北静安两区合并后,老闸北区向老静安看齐,加快了垃圾分类工作的进度。今年,彭浦新村街道、共和新路街道的小区实现全覆盖,爱芬参与推动的小区的总数量达到 138 个,户数达到 8 万多户,创历年之最。

2016 年,实现了第一次和市级政府的合作,共同完成了上海市垃圾分类演讲比赛项目,在和政府部门合作过程中,双方有了更多的了解和信任。

2016 年,在传统社区项目基础上,爱芬推出了更多公众倡导项目,带领企业、年轻人、社区居民、公众参与到和垃圾有关的话题中,不管是年初的旧物利用之“印花布再利用”,还是菜篮子在上海刮起的环保风潮,由垃圾分类演讲赛激起的对垃圾议题的关注,由捡拾中国而来的公众环境意识的觉醒等等,都在不同层面,从不同角度激发起民众的热情和关注度。

2016 年,爱芬环保自主开发的产品 / 项目如捡拾中国、菜篮子获得突破性的进展。捡拾中国项目开发出了自己的微信服务号,在全国 10 个地方有了使用者;在 12 月底成功进行了图片展,获得了媒体的普通关注,项目影响力大大提升;在 2016 年零废弃联盟年会上,捡拾项目成为零废弃联盟推荐项目,至少有 5 家 NGO 加入捡拾项目网络。篮子项目今年在上海推动了 3 个区、19 个社区、2000 户居民使用,在金杨地区刮起了一股风潮。2017 年,菜篮子项目直接进入到妇联的采购清单,从 16 年的 5000 多元的项目资金,跃升到 2017 年的 5 万元。本项目在零盟年会上也获得了各地 NGO 伙伴的青睐,17 年会进一步拓展到更多城市,有望在更多地区推广。

2016 年,公众筹款项目不断获得进展。在 99 公益日三天内,爱芬的两个项目:捡拾中国图片展、关爱保洁员项目皆获得 10 万级的众筹资金,后者更在 12 月份第二次筹款中因为腾讯公益公号的推送再度获得 4 万多元、共计 4000 余人的关注。垃圾议题要公众化,获得越来越多普通公民的认知,需要更多普通公民的关注,以各种方式加入进来,公众筹款是一个很好的渠道。

2015年

2016年
爱芬
发展
概述



社区项目

爱芬的工作特点,是用外部力量(社会组织, NGO)去推动社区内生力量(社区管理者, 社区志愿者团队)的形成,让社区组建团队来负责运转和维持垃圾分类的工作,爱芬则在整个过程中给予理念、技术、方法方面的支持,培训,咨询,陪伴,让社区逐步掌握这项工作的手法,然后自主运转本社区的垃圾分类项目。

爱芬的工作,仰赖社区自身的力量,主要是社区管理者如居委会、物业公司和业委会。今年由于两区合并的缘故,社区工作启动较晚,又和社区自身的“美丽家园升级改造”同时进行,也造成了在时间的延迟。大部分小区是从8月份才开始走访,做前期宣传,在10月份才开会陆续有小区正式开始分类,到11月底大部分小区才能真正开始分类。



1、社区调研

从2016年7月起,爱芬和市容所、街道城管办的工作人员一起走访了130余个新开小区的居委会和物业、业委会,在走访中需要花费大量时间对社区进行交流、沟通,劝说。很多社区需要1-3次沟通,才会对垃圾分类工作比较理解,或愿意配合。

垃圾分类开始之初,发放了83000多份调研问卷,主要了解居民对垃圾分类的意识、态度和知识。其中约60%问卷得到了回收和整理,居委会通过居民问卷的调研,对垃圾分类工作增强了信心,并因此找到了很多之前并未参与社区工作的居民志愿者。

2、街道层面上的动员会

今年,在将要开展垃圾分类工作的5个街道,除了只有一个小区的北站街道外,其他4个街道都召开了街道级的启动会。一般由市容绿化局领导、分管该项工作的副主任以及和垃圾分类工作有关的各方共同出席,了解情况,布置任务,有力地推动了垃圾分类工作在各个街道层级的推进。

3、硬件配备

硬件改造、撤桶、并桶是垃圾分类过程中最艰难的工作,因为这直接牵涉到居民的投放方便程度,物业的作业流程,甚至保洁员的个人利益。

但实践证明,标识清楚和洁净的投放点是居民行为改变的重要因素。一些社区因为投放点太多,在垃圾分类后保洁员工作量大大增加而无法持续,而居民行为改变必须基于不断地教育、宣传、提醒,这些都需要志愿者的大量参与。过多的投放点,需要社区招募到足够的志愿者值班,但这个往往很难实现。现在社区最缺的,就是志愿者。

2016年的工作,因为2015-16年闸北区实施的“美丽家园”改造原因,把很多垃圾厢房同时进行了改造,为垃圾分类工作带来了方便。

在硬件撤并桶方面,从去年开始,爱芬在共和新街道进行了新的尝试,不再在刚开始的时候就要求社区撤并桶,给社区更多的尝试的可能,以及自主选择的空间。爱芬认为,应该尊重社区的自主性;尊重他们运用自己的智慧来解决自己社区实际问题的能力。

4、宣传和动员

今年，在 4 个街道召开了区局 - 街道 - 小区 - 爱芬的多方动员会，为各个街道垃圾分类工作做了铺垫。

在宣传动员层面上，爱芬的每一项工作本质上都是在为社区动员服务。爱芬印刷了针对社区的海报、宣传标贴、分类标贴、告示等 5000 多份，为居民家庭发放了新版分类指南冰箱贴 84000 多个。

5、工作坊和培训

从 2015 年 6 月到 11 月，爱芬一共举办了 4 次比较大型的工作坊，其中在共和新街道的工作坊总参与人数超过 150 人，邀请了区局领导和大学教授来参加。

到目前为止，爱芬一共举办了约 50 多场针对社区的志愿者培训，参加人数约 1800 人。召开了约 50 次街道或社区工作会议，持续地推动社区工作前进。

6、正式启动

从 9 月底到 11 月初，经过前期紧张的筹备，今年计划开展工作的小区陆续发桶。连续多个周末，组织了规模较大的发桶仪式。在每个社区动员了社区志愿者，外部志愿者和爱芬工作人员参与到小区的发桶中，把 8000 多个湿垃圾桶分发到每个家庭中。

7、值班督促

从 9 月份至今，已经进行垃圾分类的小区中，开始分类的小区中，志愿者全部开始上岗值班。参与宣传和值班的志愿者的数量（数据还未完整统计）超过 1000 人，社区的服务时间超过 10000 多个小时。

8、社区激励

今年推进绿色账户活动的小区分成 2 个部分：一个是历年累计的 51 个小区；一个是今年新开的 138 个小区。

去年累计的小区中，今年持续地协助其开卡，做积分兑换的活动，维护等工作。

2016 年新开小区，依照：宣传—发套卡—输入独立卡—发放独立卡—寻找小区扫描员—确定扫描点—开始扫描—线下兑换活动。

2016 年在爱芬的推动下，垃圾分类覆盖小区线下积分兑换活动 60 场，消纳积分 3770090 分，参与人数 2596 人。

社区项目



特色活动2015

1、“绿生活、绿社区”项目

绿生活绿色区是 2015 年爱芬发起的社区项目。爱芬为居民提供专业的指导和小额启动资金共同打造一个充满活力的“绿社区”。该项目 4 月份开始招募。爱芬收到来自不同团队的申请书，5 月 20 日“绿生活，绿社区”正式立项。6 月 5 日世界地球日，共有 5 个团队获得小额启动资金，开始“绿生活”实验室的试验。2016 年 1 月 21 日举办结项仪式。

在爱芬的社区实践中，居民的动员是垃圾分类面临的最大的困难，根据调研，大多数的居民认可垃圾分类，但是却迟迟不能产生行动。究竟怎样才能真正调动居民，是否有一种方法，能够引起居民的关注，带领大家一起来参与社区的建设，顺带解决垃圾分类难的问题。“绿生活，绿社区”小额资助项目即应运而生。



2、菜篮子减塑行动

“减塑行动从我做起——菜篮子计划”，邀请公众用实际行动减少塑料袋的使用，同时呼吁更多的人关注和养成环保的生活方式。参与方式：参与者承诺 30 天内尝试坚持使用菜篮子买菜 / 购物，并完成“笑脸”记录表。所有确认报名的参与者，需参与启动仪式活动，至现场免费领取 1 个菜篮子及 1 份记录表。

3、零废弃家庭挑战赛

5 月 23 日静安区科委联手爱芬环保共同组织“零废弃家庭挑战赛——无处不在的一次性用品”活动，邀请对环保感兴趣，有勇气和信心挑战自己生活方式的环保爱好者，带着生活经验和一技之长，发挥聪明智慧，共同关注和挑战一次性用品问题，通过讨论、交流、分享、实践，探索可操作可推广的低碳环保生的方式。

本次活动邀请来自静安区、杨浦区居民及热心环保的家庭等 30 人左右共同参与。活动以如何在生活中“拒绝一次性用品”为主题，邀请参与者，制定出在未来的 30 天内，拒绝一次性用品的实施的计划，并记录实施过程，并在 7 月初进行成果展示。

1、社区废弃物空间改造

2016 年爱芬和同济大学设计创意学院共同参与了共和新路街道洛善小区和北站街道河滨豪园的社区废弃物空间改造。

洛善社区“悠和绿站”

2016 年下半年开始,经过 7 次设计讨论与硬件施工后,“悠和绿站”于 2017 年 2 月 10 日揭幕启用。

改造后的空间,摒弃了过去单一仅具备垃圾暂存和压缩的使用能力,呈现了垃圾精细化分类(现场分了 12 种)、建筑堆场、保洁日常工作、社区花园、居民休闲五大功能分区。真正从视觉和体验上,为垃圾厢房带来变身,成为社区环保示范中心。

河滨豪园“可回收微空间改造”

爱芬环保用参与式团队共创方法,联合同济大学设计创意学院团队设计师、静安北站街道新泰居委会居民和社区的力量进行“可回收社区微空间”的改造,在河滨豪园建立一座可对可回收物进行精细化分类的“社区环保空间”,引导居民对该环保空间进行维护和管理,推动 1 个社区自治小组的成立。

2、社区自治 环保团队培育

宝山路街道“三绿项目”

宝山路街道社区发展办通过购买爱芬服务的方式开展“三绿行动”,通过以“绿骑士”、“绿主妇”、“绿小子”为主体推进绿色环保低碳的理念,践行绿色生活的方式。很快,更多的中小学、社区、家庭将参与类似的“三绿”宣传和实践活动,打造美丽城区社区软环境。

特色活动2016



特色项目



1、捡拾中国

捡拾中国 (Pick Up China) 项目由爱芬环保于 2014 年发起, 旨在通过宣传、倡导以及发起、组织活动的方式, 影响更多的人行动起来, 引导形成“随手捡拾随手公益”的户外活动新风尚, 以期达到“净山、净水、净心”的目的。

从 2014 年春季发起第一次活动, 截止到 2016 年 12 月, 捡拾中国共举办 9 次活动, 有 400 余名志愿者参加了活动, 贡献了超过 2000 个小时的志愿服务时间, 行经路径近百公里, 受影响公众数千人。

2016 年, 爱芬环保组织了春秋两季的常规公益净山活动。





2. 垃圾分类演讲比赛

在上海市绿化和市容管理局指导下，上海市生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室主办，上海市废弃物管理处，上海市绿化和市容管理信息中心，上海静安区爱芬环保科技有限公司咨询服务中心共同承办了“垃圾分类那些事儿，我们听你说”的演讲比赛。

7月15日开始初赛，报名不限年龄不限国籍，广泛邀请垃圾分类减量的关注者参与者自制1分钟短视频发送到大赛指定邮箱，初赛持续3周，8月底将由市内专业评审团评选出前40名选手进入复赛，复赛环节设置网络人气投票，并结合现场演讲环节决出8名决赛选手。9月29日，决赛顺利落料。

主办单位：上海市生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室
承办单位：上海市废弃物管理处
协办单位：上海市绿化和市容管理信息中心
上海静安区爱芬环保科技有限公司咨询服务中心



特色
项目



特色项目



3、菜篮子减塑项目

6月5日“菜篮子社区挑战赛”结项。浦东新区，徐汇区，静安区 20 个小区近 1000 人的参与规模，经历了 30 天的执行期，在“世界环境日”正式迎来比赛的收官之战，在浦东灵山路的金杨益天地举办了菜篮子减塑行动项目闭幕仪式。浦东新区金杨新村街道金口二居委，浦东新区金杨新村街道金杨六居委，以及徐汇区长桥四村一居委，在网络投票环节中分获一、二、三等奖，剩下的 17 社区分享优胜奖。颁奖结束后，爱芬环保的菜篮子项目发起人马晓璐向大家展示并发布了“菜篮子行动指导手册”。





4、“印花布再生”项目

2016年4月5日到5月2日，上海环球金融中心1F办公大厅举办了“再生花园·上海”展览。展览结束后六块“The City That Surrounds Us”印花设计系列展布，被裁切成30块2米*1.5米大小的布料，进入到30个不同的上海家庭，充分发挥家庭自己的创造力想象力，让展布再次焕发生命。

“再生花园·上海”展览的策展机构商业生态工作室与爱芬环保合作，将这些充满美感的印花设计展布捐赠给社区，让当地社区居民共同参与，发挥各自的创意，把印花布改制成他们生活里所需的物品。这些“印花改变生活”的再生创意也将被记录下来，并与公众分享，让“再生花园”又一次延续它的生命旅程。



特色
项目



5、社区板报复兴计划

2016年10月底到12月底，爱芬环保联合《新民晚报社区版》筹划了一场“社区板报复兴计划”，旨在复兴黑板报这种古旧但仍然有效的社区宣传方式。

从10月底开始的达人招募，半个月內，共有10个社区10名社区板报达人报名，21名来自上海大学数码艺术学院的学生参与结对联合创作有关“垃圾分类”的主题板报。一个月的时间内最终设计并创作出23幅作品。

项目起源于爱芬环保在实际的社区工作中发——充分体现在地特色、灵活、环保的黑板报具有无可比拟的优势。不过，社区板报版式老套、内容乏味、创新能力不足，创作人员老化，使“板报艺术”日渐式微。“社区板报复兴计划”旨在联结设计师、艺术家和社区的板报达人，互相学习，共同创造，复兴板报艺术，为环保事业助力。最终获奖的作品均在《新民晚报社区版》刊登。

7、零废弃学校

2014-2015年，普陀区文英小学成为零废弃学校试点，校内进行厨余堆肥，2015年与同济大学马克思主义学院启动垃圾分类项目。

6、关爱保洁员

爱芬环保想要通过为保洁员谋福利这件事儿，促进“垃圾分类 我有责”的理念传播。

爱芬环保将给保洁员们买更合适质量更好的手套，买紧急伤口处理急救包，组织保洁员进行急救培训，买口罩，买电风扇。所以想在接下来的一百多个分类新小区中，给每一个小区的保洁员配备基本的物品和硬件。根据社区实地调研的结果，给每位保洁员提供适合的福利包。

关爱保洁员的项目在腾讯99公益日3天时间内众筹成功，随后有被腾讯公益看重，12月份重启筹款，最终筹款金额为14万9千余元。项目将在2017年内开展落地。

特色
项目

板报复兴

项目说明会 「焕活黑板报」

激发新生机

2016年11月18日 14:00-16:00

上海新华路345弄1A别墅 创闻中国教练中心



特色项目



8. 爱芬沙龙

2015 年 -2016 年年初爱芬共举办了 4 期环保与社区主题的沙龙分享会。

2015 年 3 月，第零期爱芬沙龙在普陀区公证处会议室举办，主题是“低碳社区 - 可持续生活方式”。主讲嘉宾是由来自 CIED 可持续生活实验室项目组的牛健老师。接下来第一期主题为“让我们看见彼此”——两岸小农 /CSA 农业分享会，第二期是美国社区引导师卡尔的“生态社区营造”；爱芬环保职员马晓璐 2015 年参与了中欧民间组织交流计划，与零废弃法国成为交换伙伴，零废弃法国的伙伴也同样来到中国参访和交流，此“欧洲零废弃之旅”主题为第三期沙龙。



9. “垃圾去哪儿”后端处理机构参访活动

从 2015 年开始，爱芬环保持续组织社区居民和企业员工分别前往上海界内的后端垃圾处理相关单位参观，目的地有电子废弃物处理企业伟翔电子垃圾处置厂，松江厨余湿垃圾处理厂，老港生活垃圾填埋场、奉贤区湿垃圾处置厂等。

一系列“垃圾去哪儿”的参访计划，目的是通过让居民感受后端处理的困难，从而提升居民垃圾分类意识。



爱芬环保

1、UPS

爱芬环保和 UPS 中国公司的合作始于 2013 年,3 年来,UPS 一直和爱芬环保保持了良好的互动。

7 月 3 日,UPS 第三届公益跑在世纪公园举行,爱芬出席了活动,并参与捡拾中国项目 UPS 的现场支票交接仪式。

10 月 15 日,爱芬组织 UPS 志愿者 50 人,前往嘉定伟翔电子垃圾处置厂进行了参访。整个参访流程分为三个部分:首先是爱芬就垃圾分类对参访者进行培训,接下来伟翔齐经理用实地参访+讲解的方式向参访者讲述了电子废弃物的处理。

11 月 6 日下午,UPS 员工及其家属共 37 名志愿者,在爱芬环保的组织下前往上海松江天马山净山。一个半小时的捡拾,捡拾 23.84KG,近千件垃圾。

2、利乐中国与南京志达

利乐中国支持南京、上海以及成都等 3 个城市试点开展有系统的垃圾分类 & 减量服务,爱芬环保作为顾问,为在这些城市中开展社区垃圾分类减量工作的机构提供服务,内容包括:

培训服务: 为在社区实施垃圾分类工作的机构提供社区工作、教育、宣传等方面的培训;

咨询和指导: 在有需要的前提下,为以上机构提供实地指导、日常咨询、经验交流等方面的服务;

实习交流: 为以上机构员工提供在社区进行实习、学习和交流机会;

研究: 为有需要的城市提供业务模式转型研究,为以上机构社区业务可持续发展提供可能。

南京志达因为利乐全球回收计划与爱芬结缘。志达在南京开展大规模的垃圾分类工作,看起来和爱芬的工作方法不一样,但在推动社区垃圾分类的结果上,我们有着相同的目标,在推动过程中,也会遇到类似的瓶颈与问题。2016 年全年,爱芬派出了资深项目成员 3 人组成的顾问小组,前往南京志达所服务的小区进行包括方法、技能和理念等多方面的培训。

3、新思科技

2016 年 9 月 10 日,爱芬有史以来最大规模净山活动顺利举行,来自新思科技的 122 个小伙伴一起参与了此次苏州灵白线净山活动,此次净山行程为 15 公里,共捡拾垃圾 1335 个,净重 62 公斤。所有的垃圾中,以饮料瓶、食品小外包装以及雨衣为主。

4、BSF 巴斯夫

“智能声控垃圾桶”是爱芬环保和巴斯夫的小伙伴历时一年开发出来的产品,从外观设计到箱体定制,再到语音识别系统的开发,到最后的组装,用最简单的材料,实现我们智能语音提示的基本功能。2016 年 6 月 5 号,在金杨街道“菜篮子”项目结项仪式上“智能声控垃圾桶”正式向公众推出,供居民们试用。

企业 合作

此外,还特别感谢 INSHOP 集聚地、上海醇玺传播、安靠上海、蓝色光标、“手工大师”在 2016 年对爱芬环保在传播和场地方面的支持与合作。





对外传播

2015 年至 2016 年两年间，爱芬环保开始充分利用新媒体的传播渠道，开通了“爱芬环保”的官方微信公众号并以此作为传播的主要方式。2016 年下半年出于传播的需求，捡拾中国项目也开通了服务号“山本洁净”。目前微信号更新频率为一周 3 次，截至 2016 年底，粉丝数 2300 个，每篇平均阅读量超过 200。同时将爱芬环保垃圾分类工作模式完整地呈现在公众号的菜单中，社区居民可以在公众号的子菜单中自主点击“爱芬模式”查看和学习垃圾分类的每一步流程。

2016 年爱芬环保与视吧合作尝试了视频直播的方式展现了街道垃圾分类动员的工作坊，以及上海市垃圾分类演讲比赛的复赛现场，共获得平台打赏 **1931.64** 元。

为了更好的展现垃圾分类的工作流程，2016 年夏，爱芬环保策划并拍摄社区垃圾分类工作流程视频。7 月爱芬邀请了芷江西路 600 弄小区进行培训视频的拍摄，拍摄前充分沟通，在居委协助下，安排社区垃圾分类志愿者作为演员，将日常的垃圾分类中的琐事通过镜头一一展现。

7 月 9 日，爱芬参加“绿意杯”环保摄影大赛颁奖礼，参赛作品为“Pick Up China 系列作品集”荣获二等奖。

8 月 11 日，应恩派“福特更美好的世界”项目邀请，爱芬项目总监郝利琼开设线上微课课程——如何在社区推动垃圾分类减量。该课程是为那些已经在社区推动垃圾分类工作的伙伴而设。有 100 多位网友参加了线上课程，并进行了问答互动。

10 月 20 日，爱芬环保职员王子人在直播平台，为绿色潇湘“百平米净滩”活动志愿者作了一场线上分享，详细介绍了爱芬环保是如何在社区开展垃圾分类工作，以及为什么发起捡拾中国项目，捡拾中国项目目前进展的状况等议题。



10月29日,和橙意阳光公益合作,参加格桑花苏州穹窿山徒步并进行捡拾活动宣传,30名分别来自上海、苏州的志愿者参加了此次捡拾活动。本次活动取得了良好的宣传效果。

2016年7月份开始,与《商业生态》杂志合作,经过实地的社区考察和采访,多次头脑风暴与体系梳理,整理出了爱芬社区垃圾分类工作模式并形成报告《社区垃圾分类的爱芬模式》一书。

媒体传播

5月7日,爱芬环保总干事宋慧受邀在上海交通广播电台的《交关有名堂》节目分享环保公益项目——捡拾中国。

9月10日,项目总监郝利琼和上海人民广播电台记者代灵走访社区,寻找社区微空间改造之“垃圾厢房改造”的诀窍。该节目在“早新闻”中播出。



9月11日,捡拾中国项目发起人王子人和爱芬环保职员,接受了上海交通广播 FM05.7 的《公益向前冲》频道的采访,对爱芬环保和捡拾中国项目向公众作了介绍。

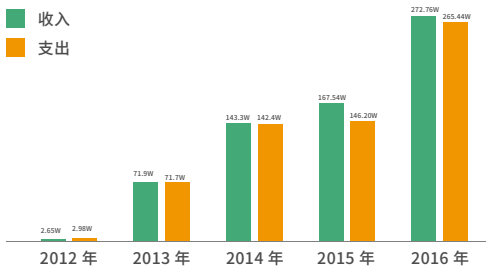
2016年12月24日,爱芬环保捡拾中国项目用众筹的资金在静安寺举办了“见证行动的力量”图片展,获得了多家媒体的关注。

中国环境报电子版《捡拾中国图片展开幕,传递“随手捡拾,随手公益”理念》

腾讯大申网 2016年12月26日《捡拾中国,环保行动星火燎原》
新闻晨报 2016年12月27日《捡拾中国地图发布,环保行动星火燎原》

《社会创业家》杂志官微发文 2016年12月29日《这就是我爱上了捡垃圾的缘故——捡拾中国》

财务报告



2016 年财务总况

2016 年总收入 272.76 万,来自政府的 195.11 万,占比 71.53%,77.65 万为非政府来源收入,占比 28.47%。

非政府收入来源中,来自基金会的收入为 46.41 万,占比 17.01%,其他机构

包括公众筹款带来收入 31.24 万,占比 11.46%

年度筹款收入增加 62.8%,年度支出增加 81.5%

政府资金占比增长了 16%,超过 1000 元的资助方有 15 个

超过 1000 元的非政府资助方共有 10 个



政府合作方包括

上海市静安区绿化和市容管理局

上海宝山路街道

上海市废弃物管理处

上海静安民政局(房租补贴)

上海共和新路街道

上海新泰居委会

上海市静安区科技技术协会

万里街道社区党建服务中心

上海北站街道

上海普陀团区委

上海四平路街道

上海彭浦新村街道临汾路 1515 弄居民区党总支

上海市浦东新区陆家嘴社区公益基金会

非政府合作方

北京市企业家环保基金会

上海浦东新区恩派公益基金会

上海联劝公益基金会

上海科技发展基金会

娇韵诗化妆品(上海)有限公司

上海微壳网路科技有限公司

利乐(中国)有限公司

上海屋里厢社区服务中心



机构治理



一、机构发展

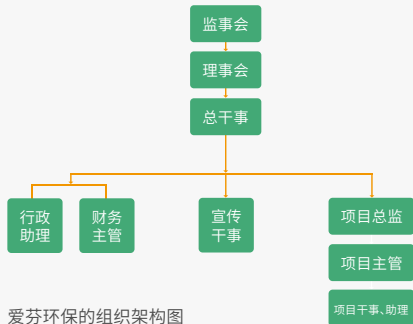
2015 年爱芬入选阿拉善 SEE 的劲草同行计划。2013 年爱芬环保入选 SEE 阿拉善基金会“创绿家”计划。2015 年入选环保组织成长关键人才支持计划“劲草同行”，为期三年。入选该计划后，2015 年 7 月在上海组织了劲草爱芬环保战略研讨会。

9 月 22 日，劲草·敦和公益优才计划 2015 启动会，爱芬在传播方面得到了资金支持，顺利招聘到了合适的传播人员。



劲草公益优才计划由 SEE-GGF 劲草同行项目和敦和基金会联合发起，通过为劲草伙伴所在公益机构及 SEE 环境议题上的伙伴机构提供传播、筹资等专业岗位支持的人才资助试点项目。

二、团队发展



2016 年 7 月，爱芬第一届理事、监事任期结束，进行换届。

经推荐、选举产生第二届理事：江峰（理事长）、宋慧、郝利琼、陆璇、王金、莫斌渊、郁弘芳，第二届监事：陆耘（监事长）、于冰琨、林伟栋。



2015 年团队发展

确认一名传播人员（定向筹款，劲草优才计划支持）
一名职员获得中欧交流项目资格，一名职员离职，两名兼职入职，两名社区支持人员加入。

2016 年团队发展

新入职 6 名职员，2 名助理，3 名干事，1 名传播官，此外还有 1 名助理在试用期。一名职员离职。截止 2016 年 12 月 31 日爱芬全职职员规模共有 12 名：总干事 1 名、项目总监 1 名、传播官 1 名、项目主管 3 名、项目干事 4 名、项目助理 2 名。兼职职员 1 名——财务。

三、职员成长

2015 年爱芬参与中欧民间组织交流计划，与零废弃法国成为交换伙伴，爱芬职员马晓璐作为代表参与交流，开启了欧洲零废弃之旅，项目也包括零废弃法国的伙伴到中国参访和交流。

2016 年 8 月，爱芬职员马晓璐成为哈佛社会创新种子班 fellow，前往美国学习交流。“梦想种子计划”(SEED Adream Fellowship) 是哈佛社会创新种子社区 (Harvard SEED for Social Innovation: A GSAS Student Organization) 与上海真爱梦想公益基金会共同发起的社会创新人才培养项目，旨在发掘具有社会责任感、高效行动力的青年创变者，帮助他们完成社会创新的启蒙、探索与实践，成长为未来的社创青年领袖。

2016 年 12 月 3 日到 11 日，爱芬环保职员团队前往日本，进行了为期一周的参访和学习活动，主题是日本废弃物分类和处理机构和学者的参观、访问，还专程参加了日本大型的环保用品展示。





爱芬环保项目总监郝利琼

回忆 2015 到 2016 年的工作，没有细节，只有两个字：忙和累。从内部到外部，爱芬面临了很大的挑战。

社会环境方面。从 2015 年上海市 1 号文件出台开始，基层创新层出不穷，来自社会组织、街道部门、社区基金会的创新如雨后春笋。自治、共治、社会创新的理念成为街道领导口中的热词，居委会你拼我赶。两个月不去社区，社区就可能变样了。我们是一个专注于做垃圾分类的组织，但在社区，我们被问到的问题往往是：“你们还在做垃圾分类啊？”“你们要不要做自治团队，要不要做社区花园，我们有钱？”

我们的社区工作也面临很多挑战，2015 年爱芬同时推动 47 个小区的垃圾分类工作，2016 年，这个数字上升到 133 个。爱芬的模式是为社区管理者提供培训和咨询服务，依靠他们在社区推动工作。如果没有区级、街道层面政府的强力推动，社区层面的动力不足，我们需要花很大的精力来说服居委会接受垃圾分类工作，然后再告诉他们该如何做。社区情况千差万别，加上这两年到处在进行的社区改造，社区自身不堪重负，对垃圾分类或是心有余而力不足，或是敷衍了事。这对于我们形成很大的挑战。

从内部来看，爱芬固然做了很多小区，对社区有很多经验性的知识和能力，但这些东西没有标准化，机构层面也没有统一的操作流程，难以实际支持和指导员工的社区工作。

从组织发展上，我们从四五个人的小机构发展到十四五个人的中小型机构，组织管理、人员管理难度骤增。成员之间，对于组织究竟要因何存在、组织到走向何处，要选择什么样的策略和目标并不清晰。2016 年下半年，我们曾推动开展战略规划，却因时间精力原因未能如愿。



即便面临很多困难和问题，我仍然对爱芬这样的专注于一个社会议题的组织的发展，抱持乐观的态度。这种乐观来自于我的以下判断：2011年，我们选择从社区出发关注和回应中国的垃圾问题，这份直觉和初心，无意间契合了社会发展（垃圾问题愈益严重，垃圾分类渐成整个社会共识）和行业发展（从整个垃圾管理链条的不同角度切入垃圾分类）的痛点。在十三五规划中，我们看到的仍然是垃圾焚烧之火熊熊燃烧，各地政府信誓旦旦却行动乏力，政府的思路更多还是在“用物资激励刺激居民分类”，尚未理解“垃圾分类根本上是撬动社会系统的改变”，尚未对建立垃圾分类的成功取决于“从城市垃圾管理链条和社区垃圾管理系统角度撬动居民持续地分类和减量”的共识。整个社区的力量没有出来，人的力量、自组织、市民团体、专业人士、教育部门的力量都没有出来，才使我们的工作异常艰难。

爱芬是较早地意识到这个问题的组织之一。今天，我们已经在整理我们的社区工作经验和技术，使它流程化和标准化，这份工作手册，SOP，将在今年8月份进行发布。我们围绕垃圾问题，从社区出发寻求解决方案的方向不会变化，因为垃圾问题在中国会长期存在。我们的策略会变，手段会变，但是，通过垃圾分类工作推动社区改变、推动人的改变，让人人享有美好的环境，始终是我们的宗旨。

过去的两年里，爱芬办公室的灯火，常常亮到很晚。一些时候我们肩背酸痛情绪低落，被社区气昏了头；一些时候我们发现自己微薄的力量，竟然可以带动社区改变，又不禁沾沾自喜，四顾粲然。

证严法师语：甘愿做，欢喜受。我们这些人，甘心情愿，欢欣投入，既是为了我们当下一念心平，也为明天，每一个人都可以安心呼吸，放心活着。



• 基金会

北京市企业家环保基金会
上海浦东新区恩派公益基金会
上海联劝公益基金会
上海科技发展基金会
上海市浦东新区陆家嘴社区公益基金会
深圳壹基金公益基金会
绿主妇基金会

• 政府部门

上海市绿化和市容管理局
上海市静安区绿化和市容管理局
上海市废弃物管理处
彭浦新村街道

• 高校科研机构

同济大学创意与设计学院
复旦大学环境工程系
上海外国语大学
上海大学
同济大学环境学院
中国人民大学环境学院
华东师范大学环境科学系
华东政法大学经济学院
上海师范大学社工系
华东理工大学
日本神户大学

• 企业单位

UPS(中国)有限公司
巴斯夫(中国)有限公司
新思科技(上海)
利乐(中国)有限公司
安靠封装测试(上海)有限公司
中智人力资源管理咨询有限公司
中国银行
蓝色光标
腾讯上海
强生上海
娇韵诗
爱马仕
上海延峰信息科技有限公司
上海至信信息科技有限公司
上海领路者文化传播有限公司
益优能源 ENWISE

南京志达环保科技有限公司
伟翔环保科技发展(上海)有限公司
上海壹柯环境科技有限公司
泰瑞环保
上海哈益信息科技有限公司
YANG DESIGN(杨设计)
INSHOP 集聚地
上海醇玺传播
沐山视觉设计
黑眼睛户外
阳光果蔬田园

致谢

特别感谢

2015-2016 年所有参与爱芬环保项目的志愿者们，感谢捐助爱芬环保众筹项目的朋友们。信息无法收集全面，无法一一罗列个人，还望见谅。



• 学者专家

复旦大学环境科学与工程系教授—戴星翼
国家“千人计划”引进专家，复旦大学环境科学系教授，
博士生导师—玛丽哈德
同济大学循环经济研究所所长—杜欢政

• 中学\小学

澄衷高级中学
青云中学
向东中学
宝山路小学
止园路小学

• 媒体

澎湃市政厅
解放日报
新民晚报社区版
新闻晚报
新闻晨报
新民晚报社区版
中国环境报
腾讯大申网
上海交通广播 FM05.7
上海人民广播电台
上海交通广播电台
《社会创业家》
《商业生态》
《至爱》杂志
《上海绿化市容》杂志

• NGO

益修学院
哈公益
悠活
绿动未来
零废弃联盟
恩派
环保先锋
上海热爱家园青年志愿者协会
北京自然之友
小路自然教育
成都根与芽
靠靠公益
上海惠众绿色公益发展促进中心
浦东乐芬环保公益促进中心
上海仁渡海洋公益发展中心
上海浦东社会组织服务中心



上海静安区爱芬环保科技咨询服务中心
新浪微博：@ 爱芬环保
官方邮箱：ifinesh@aifen.org
电话：021-56633338、56987910
地址：上海静安区中山北路 588 号 630 室

