

爱芬环保



2017

爱芬环保年报

目录

认识爱芬·····	01
年度致辞·····	03
大事精选·····	04
社区项目·····	09
特色活动·····	11
合作项目·····	14
对外传播·····	15
财务报告·····	16
机构治理·····	18
致谢名单·····	19





认识爱芬

上海静安区爱芬环保科技服务咨询中心(简称“爱芬”)于2012年8月正式成立,是一家致力于推动城市垃圾分类进程的环保公益机构,核心工作是为社区提供垃圾分类的解决方案,以及社区培训、咨询和顾问服务。

2011年开始,爱芬环保静安区的扬波大厦通过社区实践创建垃圾分类的“扬波模式”,被誉为上海市的三大垃圾分类模式之一,连同爱芬环保的其他社区实验点,获得了政府、媒体与公众的赞誉。

成立至今5年,已在上海静安区、普陀区、闵行区的273个小区推动垃圾分类工作。



致辞：

不久前的国际访问交流，收获不小。其中有一个地方让我尤为感受深刻：克利夫兰曾是美国的一个工业城市，19 世纪工业化迅速发展，污染也随之而来，甚至严重到其中最主要的一条河道——凯霍加河河面经常发生火灾（因河面上的工业油污、生活垃圾遇到轮船或火车通过时溅落的火种引发），也因此民间发起了环境运动、政府制定了环境政策。经过几十年的治理，现在的克利夫兰蓝天碧水、空气清新，这让我联想到了国内现在的环境，只要肯花力气总有一天定能恢复到从前。

2017 年，十九大报告全面阐述了加快生态文明体制改革、推进绿色发展、建设美丽中国的战略部署。生态文明建设被推到一个全新的高度，也给我们这些一线的环保人打了一针强心剂。其中垃圾议题得到了非常高的重视，国家相继出台了《生活垃圾分类制度实施方案》、《关于禁止洋垃圾入境推进固体废物进口管理制度改革实施方案》等相关政策，为进一步治理垃圾奠定了坚实的基础。

爱芬环保是因城市生活垃圾问题而诞生的，5 年来已经推动了上海 273 个社区的垃圾分类工作。我们希望通过不断地实践，探索出适合大部分社区的垃圾分类模式。过去的这一年，经过梳理过往的经验，我们汇总发布了《社区垃圾分类爱芬模式》和《社区垃圾分类操作指南》，希望可以给到更多组织、个人甚至是政府相关部门借鉴，从而促进更多地区的垃圾分类工作，最终逐渐减少垃圾的填埋、焚烧，促进资源的回收利用，改善因垃圾而造成的环境污染。

第一个五年我们扎根社区探索模式，下一个五年我们将支持更多地区共同来搞定垃圾，五年不够就再五年，直到垃圾问题解决的那一天！

——总干事宋慧

总干事致辞





2017 大事 精选

2月22日上午
徐州市城管局参访静安
区绿化和市容管理局，
爱芬环保作为区里的第
三方组织代表发言，介
绍了这些年和区局合作
的情况，以及在社区推
动垃圾分类公众的经验。

3月2日-8日
爱芬环保的公益广告在
上海虹桥高铁站的大屏
幕播出。

3月13-14日
爱芬环保项目参加在京
都召开的“关于城市资
源节约与再生的国际会
议”。在会上，与来自
中国和日本的专家、政
府官员、实践者分享上
海的垃圾分类工作经验。

3月19日
爱芬环保的第二届志愿
者年会在黑眼睛俱乐部
成功举行。



5年来，由爱芬环保推动，上海已经有

229 个小区
137548 户
343870 人

参与垃圾分类。



http://www.aifen.org

爱芬环保，用垃圾分类创变社区



阿拉善SEE携手环保公益力量
一起留住碧水蓝天



5月25日

爱芬环保作为民间组织代表出席“上海外滩论坛——生活垃圾分类专题研讨会”并做了主题为“社会组织在垃圾分类中的桥梁和中介作用”的演讲。

6月

爱芬环保应静安区致公党的邀请，合作在北站街道开展环保活动。8月18日，“致爱环保站”在爱芬环保五周年年会上正式挂牌。

6月5日

世界环境日，爱芬环保联合20个省市45支队伍的1700人捡拾了23419件垃圾。

7月5日

合肥市政协参访团，通过与上海市静安区政协接洽，组团参访爱芬工作的社区包运大厦和悠和家园。

7月11日

爱芬环保参加由上海市人大城建环保委组织的立法座谈会，讨论企业对生活垃圾分类管理进行立法的意见和建议。爱芬环保是唯一一家参与立法研讨会的社会组织。

7月

保洁员美好生活计划成功在北站街道、宝山路街道、彭浦新村街道、共和新路街道开展了4次社区急救培训，发放了夏季福利包。



8月18日

爱芬环保5周年庆典暨社区垃圾分类模式发布仪式成功举办，整场大会主题为“感恩·联结·共创”。会上发布了《社区垃圾爱芬分类模式》、《社区垃圾分类指南》(含23个垃圾分类教学短视频)这两本凝聚爱芬5年工作的结晶。



10月13日

由上海市绿化市容局局长陆月星带队至宝山路街道进行垃圾分类工作调研交流。

11月1日

由爱芬和零盟共同发起的零废弃参访团，拜访了位于共和新路街道洛善居委会的悠和家园、银都一村，详细地了解了这些社区的垃圾分类情况及具体操作模式。

12月底

爱芬环保从原来的中山北路588号630室搬到了523室



感恩 联结 共创

感恩·联结·共创 —社区垃圾分类模式发布会暨 爱芬环保五周年庆典议程

时间	内容
14:15-14:20	童声合唱
14:20-14:30	开幕致辞
14:30-14:45	爱芬环保五周年成果发布和未来展望
14:45-15:00	爱芬环保的社区工作模式发布
15:00-15:20	爱芬模式何以有效?
15:20-15:30	Q&A

茶歇、交流

15:40-15:48	垃圾分类情景剧
15:50-17:20	平行工作坊： 爱芬模式的合作方式共创工作坊 (需提前报名入场，仅限工作人员入场，限30人)
15:50-17:20	平行论坛&沙龙： PART1:上海社区垃圾分类到底如何做? 1. 后端处理:上海垃圾分类后端处置系统如何在如何运作? 2. 社区案例:垃圾分类如何落地城市社区? 现场观众互动 PART2:公众如何参与垃圾问题? 3. 捡拾中国为什么这么火? 4. 菜篮子减塑行动:从不可能到可能

17:30-19:00	爱芬致谢 致敬社区 五周年生日仪式 冷餐会
-------------	--------------------------------

主办方: 爱芬环保
合作方: 致公崇静守区委、商业生态工委
支持方: 阿拉善SEE公益机构
场地支持: 上海苏河湾投资控股有限公司

数据 爱芬

2017年累积覆盖

273个小区 157806户

2016年累积覆盖

229个小区 137548户

2015年累积覆盖

91个小区 55339户

2014年累积覆盖

45个小区 22483户

2013年累积覆盖

27个小区 13434户

2012年累积覆盖

3个社区 1499户

2017年 志愿服务数据



服务人数
3600多人次



服务时间
超过120000小时

2017年 爱芬 发展 概述



2017 年爱芬环保继续扎根社区，社区垃圾分类模式也获得了上海市委的肯定，在核心业务社区垃圾分类以外，爱芬也推出了更多公众倡导项目，带领企业、白领、社区居民、在校学生等群体参与到和垃圾有关的话题中，不管是世界环境日的大型活动，还是菜篮子在上海刮起的环保风潮，都在不同层面，从不同角度激发起民众的热情和关注度。

2017 年，爱芬将社区垃圾分类工作中遇到的重复性较多的程序性工作，拍成了 23 部 2-3 分钟的教学视频短片并结合《社区垃圾分类指南》上线到互联网。这一方面提高了工作效率，同时也有利于在年轻群体中的传播，增加了垃圾分类的宣传渠道。

2017 年，在耗时半年深入调查爱芬环保的社区垃圾分类工作，采访了众多爱芬的利益相关方之后，商业生态工作室协助爱芬总结出了一套社区垃圾分类的模式 -- 《社区垃圾分类的爱芬模式》，期待更多组织来探索、讨论，并且在实践中不断完善。

2017 年，不断涌现出垃圾分类突出的明星小区，如宝山路街道的包运大厦，共和新路的悠和家园，彭浦新村的银都一村和北杰公寓等。

2017 年，公众筹款项目不断获得进展。在 99 公益日三天内，爱芬的项目：捡拾中国青年领袖营项目获得超过 15 万元的众筹资金，共计 1822 人捐赠。垃圾议题要公众化，获得越来越多普通公民的认知，需要更多普通公民的关注，以各种方式加入进来，公众筹款是一个很好的渠道。

12 月底，爱芬环保搬进了新办公室，从原来的中山北路 588 号 630 室搬到了 523 室。

垃圾分类社区 相关项目2017

1、菜篮子减塑行动

7月5日，“爱护家园 减塑行动”菜篮子计划结项仪式在未來街区居委二楼会议室举行。历时30天，用一张“30天挑战记录卡”和一个菜篮子的故事打造出了一个社区环保公益的新模式新风潮。

社区 项目

2、社区废弃物空间改造

悠和绿站

经过半年多的设计讨论与硬件施工后，2月10日，洛善居委、同济大学、共和新路街道以及爱芬环保一起在悠和家园启动崭新的改造空间“悠和绿站”，呈现了垃圾精细化分类、建筑堆场、保洁日常工作、社区花园、居民休闲五大功能分区。真正从视觉和体验上，为垃圾厢房带来华丽变身，成为社区环保示范中心。

恒安大厦微空间

爱芬环保联合海昌居委物业利用恒安大厦信报房的多余空间，改造了一个可回收物细分微空间，并于2017年6月22日正式启用。

华侨城“微空间改造”

爱芬环保再次联合同济大学设计创意学院living lab (生活实验室) 研究室，将位于北站街道的顶尖社区“华侨城”于11月进行社区微空间改造。12月16日，“华侨城绿空间”在物业代表、居委会代表、居民代表、爱芬环保的共同期待下，正式揭幕启动，并且投入使用。



爱芬的工作特点，是由外部力量（社会组织，NGO）去推动社区内生力量（社区管理者，社区志愿者团队）的形成，让社区组建团队来参与运转和维持垃圾分类的工作，爱芬则在整个过程中给予理念、技术、方法方面的支持、培训、咨询、陪伴，让社区逐步掌握这项工作的手法，然后自主运转本社区的垃圾分类项目。

3、社区自治 环保团队培育

宝山路街道“三绿项目”

宝山路街道社区发展办通过购买爱芬服务的方式开展“三绿行动”，通过以“绿骑士”、“绿主妇”、“绿小子”为主体推进绿色环保低碳的理念，践行绿色生活的方式。很快，更多的中小学、社区、家庭将参与类似的“三绿”宣传和实践活动，打造美丽城区社区软环境。

通过开展绿骑士宣传工作，开展有毒有害垃圾、电子废弃物垃圾回收活动5次，深入5家五金店回收废弃灯管、电子废弃物，活动参与人数为300人，回收有害垃圾为5300件，宣传覆盖人数为6000人。

开展生态楼组建设及绿主妇课堂工作，推进天吉小区“绿主妇家园”生态楼组建设，开展“零废弃花园”、“零废弃回收空间”改造，让小区环境得到了明显提升同时为包运大厦绿主妇提供种植课2次，微田园改造活动2次，活动参与人数为80人次；东新大楼绿主妇种植课2次，微田园改造活2次，活动人数为60人次。

深入推进绿小子进校园活动共5次，大型主题宣传活动1次。绿小子进校园活动启动仪式，参与人数为300人。



特色活动

11月18日-20日的徽杭古道秋季净山,是捡拾中国三年来首次走进景区,与景区合作捡拾;同时,黑眼睛户外团队,专业的摄影团队以及九个博士心理公益服务中心的加入,使得本次的组织团队空前强大。



1、捡拾中国

捡拾中国(Pick Up China)项目由爱芬环保于2014年发起,旨在通过宣传、倡导以及发起、组织活动的方式,影响更多的人行动起来,引导形成“随手捡拾随手公益”的户外活动新风尚,以期达到“净山、净水、净心”的目的。

2017年,爱芬环保组织了春秋两季的常规公益净山活动。

5月13日~15日,来自蓝色光标和安靠团队的志愿者和及爱芬志愿者共41人参加了爱芬环保“捡拾中国”春季活动,捡拾区域自浙江淳安县中洲镇厦山村到安徽休宁县白际乡白际村共12公里山路,历时6小时,共捡拾垃圾34.16公斤,其中可回收物16.05公斤,干垃圾18.11公斤。活动圆满顺利结束,感恩所有报名参与此次捡拾的志愿者。



特色活动



2、保洁员美好生活计划

爱芬环保想要通过为保洁员谋福利这件事儿，促进“垃圾分类 你我有责”的理念传播。之所以把这个公益众筹项目称作垃圾分类保洁员的“体面计划”，不仅仅是希望关注到保洁员们分拣垃圾时一双手一张脸的体面，也是因为他们一定程度上替我们分担了垃圾分类的重责，是我们在生活环境中“体面”的贡献者。

关爱保洁员的项目在2016年的腾讯99公益日3天时间内众筹成功，随后被腾讯公益看重，12月份重启筹款。2017年7月份，爱芬环保“社区垃圾分类保洁员美好生活计划”在北站街道、宝山路街道、彭浦新村街道、共和新路街道面向100余个保洁员群体顺利举办4次社区急救培训。不仅教会大家如何正确进行急救的方法、急救培训，还给每一位保洁员发放夏季的福利包——毛巾手套、电风扇和急救盒。



特色活动



3、“垃圾去哪儿”后端处理机构参访活动

截止11月,各街道组织垃圾末端处理厂参访活动共计20次(平均每月开展1-2次),参与居民1100余人。已单独为16个居委安排独立参访活动,街道层面共安排2次参访,基本覆盖了所有纳入垃圾分类工作的居委和社区。目的地有电子废弃物处理企业伟翔电子垃圾处置厂,松江厨余湿垃圾处理厂,老港生活垃圾填埋场、奉贤区湿垃圾处置厂等。一系列“垃圾去哪儿”的参访计划,目的是通过后端处理渠道的了解和技术的掌握,加速前端垃圾分类意识的落地执行。





合作项目

此外，还特别感谢安靠上海、蓝色光标、延峰、至信信息、手工大师在2017年对爱芬环保在传播和场地方面的支持与合作。



1、UPS

7月25日，UPS亚太区人力资源总监Tim携团队到访爱芬。UPS基金会多年来一直支持爱芬环保的发展，从最早的社区“余宝宝”项目到现在的“捡拾中国”，同时又有很多上海区、华工区的员工支持到我们的社区志愿者服务中来，是爱芬环保的长期企业合作伙伴。

2、利乐中国与南京志达

2015年开始，爱芬环保受利乐中国的委托，推动核心城市垃圾分类进展项目。2年来，爱芬主要协助志达公司在以下几方面开展工作：垃圾分类的社区教育、宣传、动员、社区建设，以及员工的培训等方面。

3、零废弃联盟

爱芬是零盟重要成员，也是零盟枢纽区域中心之一，一直有长期的合作。3月1日至3月2日，社区垃圾分类教程开发共创会议在爱芬办公室召开。由零废弃联盟、爱芬环保、成都根与芽、宜居广州四家机构联合研发，在社区层面的垃圾分类工作者课程已经启动。

3月3日，爱芬工作人员在724空间参与壹基金产品项目的共创会。主办机构为零废弃联盟，其他参与机构包括：宜居广州、成都根与芽、自然之友、郑州环境维护协会、芜湖生态中心、壹基金。

10月29日到31日，零盟GEF培训在上海举行，爱芬环保协办。来自全国多地的20多名伙伴参加了这次培训。

11月1日到3日，零盟GEF项目之“长三角垃圾末端处理设施参访”在上海举行，三天里，30多位伙伴去参观了上海的社区、上海及苏州的垃圾末端处理设施、慈济昆山环境教育基地等。

12月6-9日，爱芬环保多位职员参加在福州举办的第五届零废弃联盟论坛，零废弃联盟年会，及相关的塑料议题会议、壹起分产品推广会等。



对外传播

2017年,爱芬环保充分利用新媒体的传播渠道,以“爱芬环保”的官方公众号作为传播的主要方式。目前微信号更新频率为一周2~3次,截至2017年底,粉丝数2900个,每篇平均阅读量超过200。同时将爱芬环保垃圾分类工作模式完整地呈现在公众号的菜单中,社区居民可以在公众号的子菜单中自主点击“爱芬模式”查看和学习垃圾分类的每一步流程。

为更好地展现垃圾分类的工作流程,2017年,在耗时半年深入调查爱芬环保的工作方法和社区实践,采访了众多爱芬的利益相关方之后,商业生态工作室与爱芬共同总结出了一套社区垃圾分类的模式,产出报告《社区垃圾分类的爱芬模式》。

媒体类传播

3月1日,上海外语频道对爱芬环保服务的彭浦新村北杰公寓,进行了3分多钟的采访,4月4日晚在新闻中播出。

3月2日-8日,7天内,约210万的人上海虹桥高铁站通过大屏幕看见此名为“爱芬环保,用垃圾分类创变社区”的公益广告。

4月6日,爱芬环保的郝利琼和马晓璐受邀前往上海人民广播电台“市民与社会”节目,直播了一场关于垃圾分类的节目《垃圾分类,多狠的招才管用》。

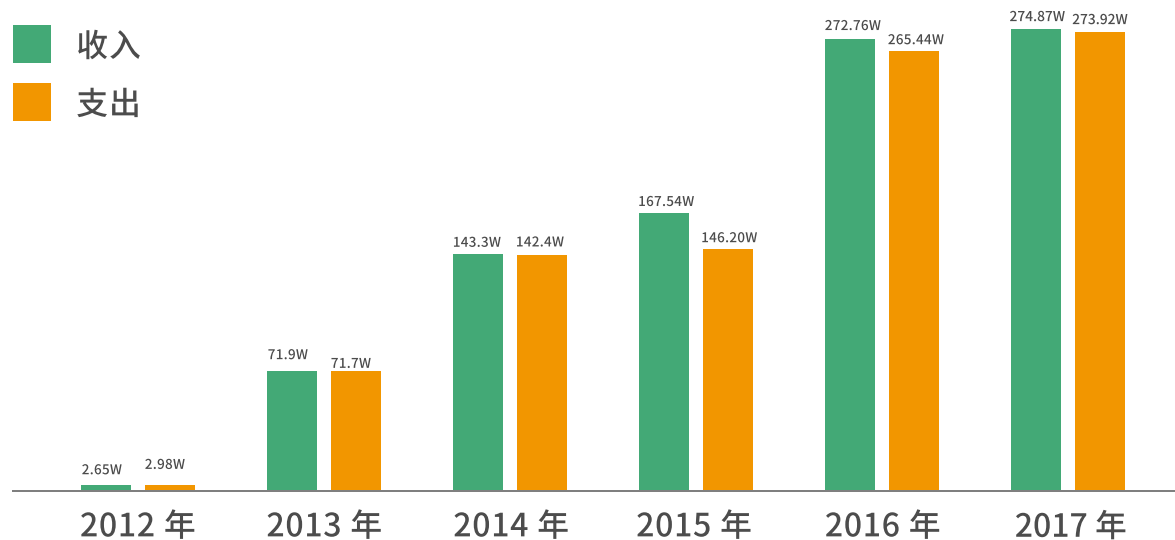
新闻晨报2017年4月20日《包运居民的家园意识更强了》。

7月25日,爱芬环保在上海世博文化中心举办了一场关注环保公益的魔术秀,首次尝试用魔术这一艺术表演的方式向社会传递环保理念。

12月15日,解放日报记者采访爱芬环保郝利琼,12月22日解放日报要闻版和上观新闻同时刊出《垃圾分类能否点燃社区自治热情》的文章。



财务报告



2017年财务总况

2017年总收入274.87万, 年度总收入较上一年增加0.8%, 总支出增加0.4%

主要资助/购买服务方

上海市静安区绿化和市容管理局

上海市长宁区虹桥街道办事处

中共上海市普陀区长征镇未来街区居民区总支部团委

新汉兴居委会

嘉利居委会

上海市静安区人民政府共和新路街道办事处

上海市静安区人民政府北站街道办事处

上海真如社区基金会

上海市普陀区万里街道社区党建服务中心

上海市静安区科学技术协会

上海市静安区人民政府彭浦新村街道办事处

上海市静安区委社会建设办公室

上海市静安区人民政府宝山路街道办事处

上海映绿公益发展基金会

上海市志愿服务公益基金会

北京自然之友公益基金会

上海联劝公益基金会

北京市企业家环保基金会（阿拉善SEE公益机构）

深圳市力德诺华科技有限公司

上海晓麓文化传播有限公司

上海信谊天一药业有限公司

致公党静安区委

天津泛艺国际货运代理服务有限公司上海分公司（UPS）

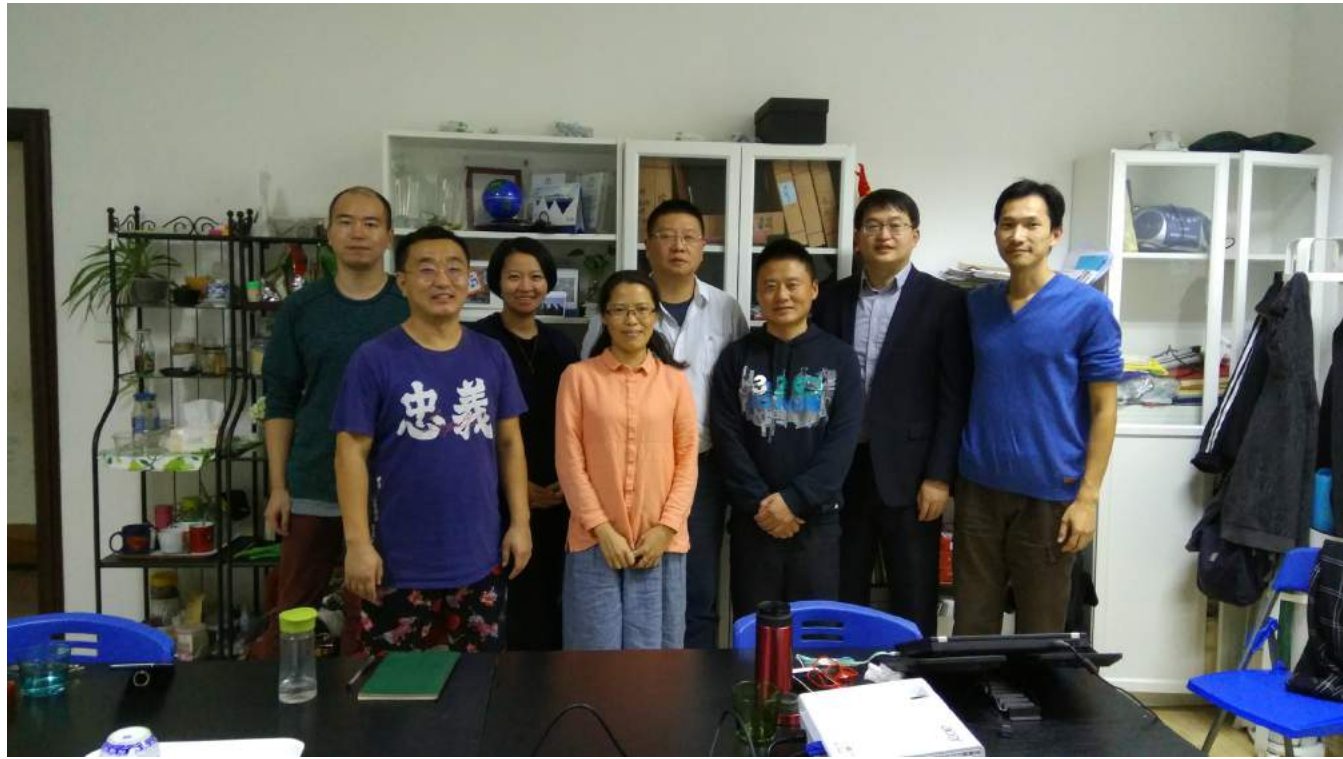
延锋汽车

上海诺亚创赢企业管理有限公司





机构治理



10月20日,爱芬环保战略规划汇报会圆满举行。在ABC2017夏季爱芬战略项目组的支持下,经过四个月的访谈、分析、梳理,爱芬有了一份完善的战略规划,并将在接下去的3到5年内逐步实施。



致谢

• 基金会

北京市企业家环保基金会
上海浦东新区恩派公益基金会
上海联劝公益基金会
上海科技发展基金会
上海市浦东新区陆家嘴社区公益基金会

• 政府部门

上海市市容与绿化管理局
上海市静安区市容与绿化管理局
上海市废弃物管理处

• 企业单位

南京志达环保科技有限公司
中国银行
伟翔(中国)
古堡科技
中智人力资源管理咨询有限公司
UPS
耐克
新思科技
安靠上海
延峰
上海至信信息科技有限公司

手工大师
利乐(中国)有限公司
蓝色光标
腾讯上海
强生
益优能源ENWISE
泰瑞环保
YANG DESIGN (杨设计)
上海壹柯环境科技有限公司
上海哈益信息科技有限公司

• 高校科研机构

同济大学创意与设计学院
复旦大学环境工程系
上海外国语大学
中国人民大学环境学院
上海大学
同济大学环境学院
中国人民大学环境学院
华东师范大学环境科学系
华东政法大学经济法学院
神户大学





• 中学 \ 小学

澄衷高级中学
 青云中学
 向东中学
 朝阳中学
 交大附中
 宝山路小学
 止园路小学
 上海外国语大学

• 学者专家

复旦大学环境科学与工程系教授—戴星翼
 国家“千人计划”引进专家，复旦大学环境科学系教授，
 博士生导师—玛丽·哈德
 同济大学循环经济研究所所长—杜欢政

• 媒体

澎湃市政厅
 解放日报
 新民晚报社区版
 新闻晚报
 新闻晨报
 中国环境报
 腾讯大申网
 《社会创业家》
 《商业生态》
 上海交通广播FM05.7
 上海人民广播电台
 上海交通广播电台

• NGO

益修学院
 浦东乐芬环保公益促进中心
 悠活
 绿动未来
 零废弃联盟
 恩派
 北京自然之友
 上海惠众绿色公益发展促进中心
 哈公益



上海静安区爱芬环保科技咨询服务中心
新浪微博：@爱芬环保
官方邮箱：ifinesh@aifen.org
电话：021-56633338、56987910
地址：上海静安区中山北路 588 号 523 室